

SADRŽAJ

Predgovor	9
Uvod.....	11
1. Uticaj.....	15
1.1. Uticaj i ubeđivanje.....	18
1.2. Uticaj i manipulacija.....	24
2. Principi uticaja	28
2.1. Reciprocitet	30
2.2. Saglasnost i obavezivanje	32
2.3. Društveni dokaz.....	35
2.4. Dopadanje.....	38
2.5. Kvalitet	40
2.6. Nedostatak.....	43
2.7. Kompetencija.....	45
2.8. Aktivno slušanje	48
2.9. Efekat razlike.....	49
2.10. Lična korist	51
3. Trikovi uticaja.....	53
3.1. Vrste trikova uticaja.....	55
3.1.1. Trik traženja usluge	56
3.1.2. Trik visokog targeta.....	58
3.1.3. Trik sa imenima	59
3.1.4. Trik sa laskanjem.....	60
3.1.5. Trik sa imitiranjem.....	62
3.1.6. Trik sa umorom	63

3.1.7. Trik sa ponudom koja se ne odbija	64
3.1.8. Trik sa ponavljanjem	66
3.1.9. Trik sa ćutanjem.....	67
3.1.10. Trik sa klimanjem glave	68
4. Strategije manipulacije	70
4.1. Preusmeravanje pažnje.....	72
4.2. Stvaranje problema	73
4.3. Postupnost promena	75
4.4. Odlaganje	76
4.5. Upotreba dečijeg jezika.....	77
4.6. Buđenje emocija.....	78
4.7. Neznanje	80
4.8. Veličanje gluposti	81
4.9. Stvaranje osećaja krivice	82
4.10. Zloupotreba znanja.....	83
5. Tipovi ličnosti	85
5.1. Melanholik	88
5.1.1. Osnovne karakteristike melanholika	88
5.1.2. Kako manipulirati melanholikom	91
5.2. Kolerik.....	92
5.2.1. Osnovne karakteristike kolerika	92
5.2.2. Kako manipulirati kolerikom.....	95
5.3. Flegmatik	100
5.3.1. Osnovne karakteristike flegmatika.....	100
5.3.2. Kako manipulirati flegmatikom.....	102
5.4. Sangvinik	105

5.4.1. Osnovne karakteristike sangvinika	105
5.4.2. Kako manipulirati sangvinikom.....	108
5.5. Test temperamenta ličnosti.....	111
6. Motivacija ili manipulacija.....	118
6.1. Umetnost manipulacije	119
6.2. Manipulacija - svuda oko nas	122
6.2.1. Mogućnost izbora	125
6.2.2. Više – manje	126
6.2.3. Copy-paste.....	126
6.2.4. Upravo uhvaćen.....	127
6.2.5. Tišina.....	128
6.2.6. Napravi pauzu – pa nastavi dalje	129
6.3. Metodi manipulacije.....	129
6.3.1. Manipulacija - prebacivanje krivice.....	131
6.3.2. Manipulacija - izigravanje žrtve.....	134
6.3.3. Manipulacija - pritisak i insistiranje.....	135
6.3.4. Manipulacija – proganjanje.....	137
6.3.5. Manipulacija - ljutnja.....	138
6.3.6. Manipulacija - simpatija.....	139
6.3.7. Manipulacija - laskanje	140
6.3.8. Manipulacija - uslovno laskanje	143
6.3.9. Manipulacija - osećanja i porodične veze	144
6.3.10. Manipulacija - emotivno ucenjivanje	145
6.3.11. Manipulacija - pretnja.....	147
6.3.12. Manipulacija - laži, zle namere	148
6.3.13. Manipulacija - insinucija i ironija.....	149

6.3.14. Manipulacija - paradoks.....	150
6.3.15. Manipulacija - trik komunikacija	151
6.3.16. Manipulacija - veštački dug ili dajem gas	152
6.3.17. Manipulacija - zamka doslednosti	153
6.3.18. Manipulacija - ograničavanje slobode	154
6.3.19. Manipulacija - autoritet	155
6.3.20. Manipulacija - društveni dokaz	156
6.4. Manipulacija u politici.....	157
6.5. Manipulacija u medijima	159
7. Kako otkriti lažova?	162
8. Kako se izboriti sa negativnim ljudima?.....	169
9. Tipovi žena.....	174
10. Osvojiti ženu ili muškarca tehnikama manipulacije.....	179
10.1. Osnove komunikacije sa ženama i muškarcima.....	182
10.2. Akcioni koraci.....	191
10.2.1. Akcije za muškarce.....	191
10.2.2. Zašto žene vole loše momke?.....	196
10.3. Saveti.....	201
10.4. Kako osvojiti ženu ili muškarca online.....	211
10.4.1. Saveti za online osvajanje	214
10.4.2. Na koji način odgovoriti na njenu poruku?.....	217
10.4.3. Na koji način pozvati ženu na sastanak?.....	220
10.4.4. Kako možete na vreme da primetite da je žena spremna za susret sa vama?.....	221
10.4.5. Rezime muško-ženske komunikacije	223
11. Govor tela	224

11.1. Pozdravljanje	225
11.2. Osmeh	230
11.3. Signali rukama.....	232
11.4. Gestovi.....	238
11.5. Signali očima.....	242
11.6. Kulturne razlike u komunikaciji.....	246
Zaključak.....	252
Korišćena literatura	254
O autoru	255
Pohvale o knjizi	257